

## Questionnaire sur le stress et les conditions de travail dans le GROUPE LA POSTE

### A. Charge de travail

1. Mon travail exige une grande rapidité d'exécution.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

2. Mon travail exige une grande intensité d'exécution

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

3. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

4. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

5. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

6. Mon travail nécessite une concentration intense.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

7. Mes tâches sont souvent interrompues avant leur terme, névessitant de les reprendre plus tard.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

8. Attendre le travail de collègues ou d'autres services ralentit souvent mon propre travail.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

### B. Autonomie dans le travail

9. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

10. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

11. Mon travail me demande d'être créatif.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

12. Mon travail demande un haut niveau de compétence.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

13. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

14. Dans mon travail, j'ai des activités variées.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

15. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

16. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

### C. Soutien social

17. Mon responsable se sent concerné par le bien-être de ses subordonnés.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**18. Mon responsable est attentif à ce que je dis.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**19. Mon responsable m'aide à mener ma tâche à bien.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**20. Mon responsable réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**21. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**22. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## **D. Reconnaissance**

**23. On me traite injustement à mon travail.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**24. Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans mon travail.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**25. Mon emploi est menacé.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**26. Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**27. Vu les efforts que je fournis, je reçois ou je reçois l'estime à mon travail.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**28. Vu les efforts que je fournis, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**29. Vu les efforts que je fournis, mon salaire est satisfaisant.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## **E. Sens du travail**

**30. Les tâches que j'effectue sont intéressantes.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**31. Les tâches que j'effectue correspondent à mes attentes.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**32. Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**33. Dans mon travail, j'ai le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**34. N'importe qui pourrait faire le travail que je fais.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

35. Dans mon travail, j'ai le sentiment d'être exploité(e).

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

36. J'éprouve la fierté du travail bien fait dans le cadre de mon activité professionnelle.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

37. J'exerce mon métier tel que je le conçois dans le cadre de mon activité professionnelle actuelle.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

38. J'ai l'impression de travailler pour satisfaire les critères d'évaluation de la hiérarchie, et non pour répondre aux exigences du métier.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

39. Les règles de fonctionnement qui régissent mon activité professionnelle (organisation du travail, répartition des responsabilités, gestion des ressources humaines...), respectent les intérêts de l'entreprise et ceux des salariés.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

40. Dans mon travail, je suis amené(e) à faire des choses que je ne partage pas sur le plan moral.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

41. Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## F. Mobilité fonctionnelle et géographique

42. Depuis cinq ans, combien de fois avez-vous changé de poste ?

1. Jamais  2. Une fois  3. Deux fois  4. Trois fois et plus

43. Ce ou ces changements étaient-ils pour vous satisfaisants ?

1. Oui  2. Non  3. Parfois

44. Pour ces changements, vous avez bénéficié de formations adaptées.

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

45. Avez-vous dû déménager au cours des cinq dernières années en raison des changements de poste ?

1. Oui  2. Non

46. Ces mobilités ont-elles été accompagnées d'une compensation ou d'un soutien financier ?

1. Très insuffisant  2. Insuffisant  3. Aucun  4. Satisfaisant  5. Très satisfaisant

47. Pensez-vous rester au poste que vous occupez aujourd'hui ?

1. Jusqu'à votre retraite  2. Moins d'un an  3. De un à trois ans  4. De trois à cinq ans  
 5. Plus de cinq ans  6. Vous ne savez pas

48. Dans trois ans, vous pensez que :

1. Vous travaillerez encore au même poste  2. Vous aurez choisi votre prochain poste  
 3. Vous aurez été obligé(e) de prendre un autre poste  4. Vous aurez été amené(e) à quitter La Poste  
 5. Autres  6. Je ne sais pas

49. Dans l'idéal, dans trois ans :

1. Vous travaillerez encore au même poste  2. Vous évoluez vers un autre poste du groupe La Poste  
 3. Vous souhaitez quitter le groupe La Poste  5. Autres  6. Je ne sais pas

**50. Vous êtes fonctionnaire, considérez-vous votre statut comme un avantage face aux évolutions de l'entreprise ?**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**51. Vous êtes contractuel, considérez-vous votre statut comme un avantage face aux évolutions de l'entreprise ?**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## **G. Contraintes professionnelles**

**52. Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que les instructions ou les demandes sont floues ou que vous êtes mal informé(e).**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**53. Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que les exigences demandées sont trop fortes.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**54. Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce qu'il y a des problèmes de coopération.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**55. Il vous arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous changez régulièrement de manager.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**56. Il arrive souvent que vous ne puissiez pas effectuer correctement votre travail parce que vous n'avez pas été suffisamment formé(e).**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**57. Le travail qui m'est attribué correspond à ma fiche de poste.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**58. Le travail qui m'est attribué correspond à mes qualifications et mes compétences.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**59. Une erreur dans votre travail peut entraîner pour vous des sanctions.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**60. Vous considérez que les réunions, auxquelles vous devez participer, sont efficaces et permettent d'exprimer vos opinions et vos difficultés.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**61. Considérez-vous que les réunions (d'équipe, etc.) auxquelles vous participez sont :**

1. Beaucoup trop nombreuses  2. Trop nombreuses  3. En nombre satisfaisant  4. En nombre insuffisant

## **H. Temps et rythme de travail**

**62. En moyenne, combien d'heures travaillez-vous par jour ? (Dans et en dehors de l'entreprise)**

1. Moins de 7 heures  2. Entre 7 et 8 heures  3. Entre 8 et 9 heures  
 4. Entre 9 et 10 heures  5. Plus 10 heures

**63. Travaillez-vous en horaires tardifs ?**

1. Jamais  2. Occasionnellement  3. Régulièrement

**64. Travaillez-vous le dimanche ou les jours fériés ?**

1. Jamais  2. Occasionnellement  3. Régulièrement

**65. Travaillez-vous d'astreinte ou de permanence statistique ?**

1. Jamais  2. Occasionnellement  3. Régulièrement

**66. Travaillez-vous la nuit ?**

1. Jamais  2. Occasionnellement  3. Régulièrement

**67. Lorsque vous dépassez régulièrement votre temps de travail, ce dépassement fait-il l'objet d'une compensation ou d'une récupération ?**

1. Jamais  2. Rarement  3. Souvent  4. Toujours

**68. Dans votre travail, avez-vous la possibilité de prendre une pause ?**

1. Quand vous le souhaitez  2. Quand votre responsable le permet  
 3. Quand le travail le permet  4. Je ne peux pas prendre de pause

## I. Relation managériale

**69. Comment votre responsable prend-t-il ses décisions ?**

1. Il décide seul sans vous consulter  
 2. Il décide de presque tout et seulement quelques décisions sont déléguées  
 3. Il décide en consultant auparavant ses subordonnés  
 4. Il décide conjointement avec ses subordonnés  
 5. Il laisse libres ses subordonnés pourvu que certaines contraintes soient respectées.

**70. Pensez-vous que votre responsable est lui-même contraint dans les décisions qu'il prend par :**

1. Ses propres responsables  2. Les orientations de l'entreprise  3. Il est relativement autonome

**71. Jugez-vous que le contrôle exercé par votre responsable sur votre travail est :**

1. Permanent  2. Normal  3. Faible  4. Nul

**72. Globalement, pensez-vous que votre responsable est aussi exigeant envers lui-même qu'envers vous ?**

1. Nettement moins exigeant envers lui qu'envers les autres  
 2. Moins exigeant envers lui qu'envers les autres  
 3. Autant exigeant envers lui qu'envers les autres  
 4. Plutôt plus exigeant envers lui qu'envers les autres  
 5. Beaucoup plus exigeant envers lui qu'envers les autres

**73. Encadrez-vous le travail d'autres personnes ?**

1. Oui  2. Non

si oui, Combien de personnes ?.....

**74. Si oui, considérez-vous disposer des moyens et ressources nécessaires pour mener à bien cet encadrement.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**75. Vous considérez avoir la possibilité de négocier vos objectifs et d'organiser votre travail et celui de votre équipe.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**76. Vous parvenez facilement à faire respecter vos décisions par vos subordonnés.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**77. Comment appréhendez-vous votre entretien individuel (les 4 temps du management)?**

1. Avec forte appréhension  2. Avec faible appréhension  3. Avec sérénité  4. Sans intérêt

**78. L'entretien d'évaluation vous paraît pertinent pour appréhender votre travail.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**79. Les objectifs fixés dans votre évaluation vous semblent atteignables.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

**80. L'entretien d'évaluation est pour vous une occasion d'exprimer votre point de vue et vos aspirations.**

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## **J. Accompagnement Ressources Humaines**

**81. Savez-vous qui est votre responsable des Ressources Humaines actuel?**

1. Oui  2. Non

**82. Lorsque vous vous posez une question liée aux ressources humaines (mobilité, congés, formation, etc.), vers qui vous tournez-vous en premier ?**

1. Votre responsable  2. Votre D R H  3. L'UGRH  4. Les organisations syndicales

**83. A quelle fréquence rencontrez-vous votre responsable des Ressources Humaines ?**

1. Jamais  2. Une fois par an  3. Plus d'une fois par an

**84. Le plus souvent, vous avez rencontré un responsable des Ressources Humaines :**

1. A sa demande  2. A votre demande  3. Sur proposition de votre responsable

**85. Pour quelles raisons avez-vous rencontré un responsable des Ressources Humaines ?**

1. Formation  2. Mobilité  3. Aménagement du temps de travail  4. Promotion  
 5. Rémunération  6. Compétences  7. Conflits avec des personnes  8. Problèmes liés au travail  
 9. Problèmes personnels  10. Retraite

**86. Le rôle joué par les Ressources Humaines est selon vous :**

1. Inefficace  2. Plutôt inefficace  3. Plutôt efficace  4. Efficace

## **K. Formation**

**87. Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi des cours ou une formation, même courte ?**

1. Oui, généralement à ma demande  2. Oui, généralement à la demande de l'entreprise  3. Non

**88. Principalement, vos formations sont mises en place sous la forme ?**

1. DIF  2. E-learning  3. Tutorat  4. Soutien métier  5. Sur le tas

**89. La formation portait sur :**

1. Les produits et services du GROUPE  2. La relation avec la clientèle  3. Les outils informatiques  
 4. Le management  5. Formation qualifiante au-delà de votre poste  6. Autres

**90. Cette formation vous a-t-elle semblé adaptée à vos besoins ?**

1. Non, pas du tout  2. Non, pas vraiment  3. Oui, plutôt  4. Oui, tout à fait

## L. L'environnement de La Poste et la communication de l'entreprise

91 Êtes-vous intéressé(e) par la place de La Poste et son évolution dans l'environnement économique international ?

1. Non, pas du tout intéressé(e)  2. Non, pas très intéressé(e)  3. Oui, plutôt intéressé(e)  4. Oui, très intéressé(e)

92. Auparavant, étiez-vous fier(e) d'appartenir au groupe LA POSTE ?

1. Non, pas du tout fier(e)  2. Non, pas très fier(e)  3. Oui, plutôt fier(e)  4. Oui, très fier(e)

93. Aujourd'hui, êtes-vous fier(e) d'appartenir au groupe LA POSTE ?

1. Non pas du tout fier(e)  2. Non, pas très fier(e)  3. Oui, plutôt fier(e)  4. Oui, très fier(e)

94. Estimez-vous être bien informé(e) des évolutions qui concernent le groupe LA POSTE ?

1. Non pas informé(e)  2. Non, pas assez informé(e)  3. Oui, plutôt bien informé(e)  4. Oui, très bien informé(e)

95. Auprès de qui recherchez-vous le plus souvent l'information ?

1. Les services de communication du groupe La Poste (intranet, newsletter, etc.)  2. Votre hiérarchie  
 3. Vos représentants du personnel  4. Vos collègues  5. Les organisations syndicales  6. La presse

## M. Ambiance de travail et pénibilité

936. Comment estimez-vous le climat dans votre équipe ?

1. Mauvais  2. Plutôt mauvais  3. Plutôt bon  4. Bon

97. D'après vous, par rapport à il y a cinq ans, le climat est plutôt :

1. Moins bon  2. Identique  3. Meilleur

98. Plus précisément, vous qualifieriez l'ambiance de travail de :

1. Sereine  2. Tendue  3. Calme  4. Dynamique  5. Ennuyeuse  6. Froide  
 7. Confiante  8. Chaude  9. Agressive  10. Solidaire  11. Joyeuse  
 12. Passive  13. Méfiant  14. Conflituelle

99. Lorsque vous rencontrez des difficultés dans votre travail, vous pouvez facilement obtenir de l'aide ou un soutien de la part :

1. De vos collègues  2. De votre responsable  3. De vos subordonnés  
 4. De la Direction des Ressources Humaines  5. Des organisations syndicales  
 6. Du service médical  8. Des délégués du personnel

100. Vous considérez que votre activité professionnelle actuelle est :

1. Pas du tout éprouvante  2. Un peu éprouvante  3. Assez éprouvante  4. Très éprouvante

101. Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des douze derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail ?

1. Non  2. C'est arrivé  3. Cela arrive souvent

102. Quand vous avez des périodes où vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, lorsque que vous "saturez" ou en avez marre, que faites-vous généralement ?

1. Vous prenez des médicaments  2. Vous allez voir le médecin  3. Vous vous absentez de votre travail  
 4. Vous faites du sport  5. Vous consommez davantage de tabac ou d'alcool  
 6. Vous mangez  7. Vous dormez davantage  8. Autres

## N. Environnement de travail

103. Vous travaillez en :

1. Bureau individuel  2. Bureau à plusieurs  3. Plateau  4. Télétravail  5. Autre configuration

104. Avez-vous une position de travail dédiée ?

1. Oui  2. Non  3. Vous ne savez pas

105. Votre espace de travail vous confronte-t-il à des problèmes de concentration ou de confidentialité ?

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

106. Votre espace de travail vous confronte-t-il à des problèmes de postures ou de manutention ?

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

## O. Vision globale sur les conditions de travail

107. Depuis quelques années, vos conditions de travail se sont-elles :

1. Améliorées  2. Elles sont restées inchangées  3. Dégradées

108. Selon vous vos conditions de travail se sont dégradées, en raison de :

1. Pression de votre responsable  2. Pression des objectifs  3. Mauvaise ambiance  
 4. Aménagement et équipement du poste de travail  5. Déménagement  6. Changement de poste  
 7. Dévalorisation des compétences  8. Absence de poste pérenne  9. Incitation à la mobilité  
 10. Pénibilité du travail  11. Intérêt du travail  12. Autres

## P. Santé générale perçue

109. Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :

1. Meilleure  2. Identique  3. Moins bonne

110. Au cours des cinq dernières années, en raison de votre activité, diriez-vous que votre santé s'est :

1. Améliorée  2. Maintenue  3. Dégradée

111. Combien avez-vous eu d'arrêt de travail de longue durée (plus de 21 jours) ces cinq dernières années en lien avec votre situation professionnelle ?

1. Zéro  2. Un  3. Deux  4. Trois et plus

112. Combien avez-vous eu d'arrêt de travail de courte durée (moins de 21 jours) ces cinq dernières années en lien avec votre situation professionnelle ?

1. Zéro  2. Un  3. Deux  4. Trois et plus

113. Considérez-vous que vos conditions de travail vous permettent de déjeuner dans de bonnes conditions ?

1. Pas du tout d'accord  2. Plutôt pas d'accord  3. Plutôt d'accord  4. Tout à fait d'accord

## Q. Pressions et intimidations

114. Au cours des douze derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?

1. Jamais  2. C'est déjà arrivé  3. C'est arrivé plusieurs fois  4. Systématiquement

115. Ces agressions verbales, menaces ou chantages étaient le fait :

1. De votre responsable  2. D'un ou plusieurs collègues  3. D'un ou plusieurs subordonnés

**116. Au cours des douze derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des pressions ou intimidations physiques ?**

1. Jamais  2. C'est déjà arrivé  3. C'est arrivé plusieurs fois  4. Systématiquement

**117. Ces pressions ou intimidations physiques étaient le fait :**

1. De votre responsable  2. D'un ou plusieurs collègues  3. D'un ou plusieurs subordonnés

## **R. Situation psychologique liée au travail**

**118. Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) désespéré(e) en pensant à l'avenir ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**119. Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) découragé(e) ou avez-vous eu le "blues" ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**120. Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) tendu(e) ou sous pression ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**121. Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) ennuyé(e) ou peu intéressé(e) par les choses ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**122. Au cours des derniers mois, avez-vous ressenti des peurs ou des craintes ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**123. Ces derniers temps, avez-vous pleuré facilement ou vous êtes-vous senti(e) sur le point de pleurer ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

**124. Au cours des derniers mois, vous êtes-vous senti(e) agité(e) ou nerveux(se) intérieurement ?**

1. Jamais  2. De temps en temps  3. Assez souvent  4. Très souvent

## **S. Satisfaction globale**

**125. Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre situation professionnelle prise dans sa globalité ?**

1. Pas du tout satisfait  2. Plutôt pas satisfait  3. Plutôt satisfait  4. Tout à fait satisfait

## **T. Caractéristiques individuelles**

**126. Sexe**

1. Féminin  2. Masculin

**127. Dans quelle classe d'âge vous situez-vous ?**

1. 25 à 29 ans  2. 30 à 34 ans  3. 35 à 39 ans  4. 40 à 44 ans  5. 45 à 49 ans  6. 50 à 54 ans  
 7. 55 à 59 ans  8. 60 ans et plus

**128. Quelle est votre situation familiale ?**

1. Vous vivez en couple sans enfant à charge résidant à domicile  
 2. Vous vivez en couple avec un ou des enfant(s) à charge résidant à domicile  
 3. Vous vivez seul(e) sans enfant à charge résidant à domicile  
 4. Vous vivez seul(e) avec un ou des enfant(s) à charge résidant à domicile

**129. Quel est le niveau du diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

1. DEA, master, doctorat, dipl. d'ingénieur  2. Bac + 3 ou bac + 4  3. Bac + 2 (BTS, DEUG, ...)  
 4. Bac  5. CAP, BT, BET, BEP 6. BE, BEPC, classe de collège et seconde  7. Sans diplôme

**130. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein du groupe La Poste ?**

1. Depuis moins de 1 an 2.  Depuis 1 à 4 ans 3.  Depuis 5 à 9 ans 4.  
 Depuis 10 à 14 ans  5. Depuis 15 à 19 ans  6. Plus de 20 ans

**131. Quel est votre métier actuel ?**

1. Expert (fonctionnel)  2. Manager (opérationnel)

**132. Dans quel domaine ?**

1. Courrier  2. Enseigne  3. Colis  4. Financier

**133. Depuis combien de temps occupez-vous ce métier ?**

1. Depuis moins d'1 an  2. Depuis 1 à 3 ans  3. Depuis 3 à 4 ans  4. Depuis 5 à 9 ans  
 5. Depuis 10 ans et plus

**134. Quel est votre régime de temps de travail ?**

1. Régime horaire  2. Régime au forfait  3. Régime dirigeant

**135. Êtes-vous à temps complet ou à temps partiel ?**

1. Temps complet  2. Temps partiel

**143. Quel est votre statut ?**

1. AFO - Agent FONctionnaire  
 2. ACO - Agent COntactuel à durée indéterminée  
 3. ACO - Agent COntactuel à durée déterminée

**Prière de renvoyer ce questionnaire à l'adresse ci-dessous :**

**Section syndicale CFTD**

**Confédération Française Démocratique du Travail  
Syndicat Francilien Communication, Conseil, Culture**

64, rue de Saintonge 75003 Paris  
Tél.: 01 40 29 82 00 ♦ Fax : 01 40 29 82 10  
www.cfdtsf3c.org ♦ e-mail : contact@cfdtsf3c.org